



Freie und Hansestadt Hamburg  
Bezirksamt Harburg

<b>Antwort / Stellungnahme des Bezirksamtes</b>	Drucksachen-Nr.: <b>20-1609.01</b>  Datum: 17.06.2016
---	---

Beratungsfolge		
	Gremium	Datum
Öffentlich	Hauptausschuss	

### Antwort zur kleinen Anfrage AfD betr. Wirksamkeit des "Melde-Michel"

Kleine Anfrage des Abgeordneten Ulf Bischoff und der AfD-Fraktion

**Sachverhalt:** Seit Sommer 2015 gibt es den sogenannten „Melde-Michel“, der den bisherigen „Online-Wegewart“ abgelöst hat (siehe Antwort zur Drs: 20-0789). Im Gegensatz zu seinem Vorgänger sollten damit auch eingehende Meldungen statistisch erfasst und die Beantwortung an den Meldenden gewährleistet werden (siehe Antwort zur Drs: 20-0685).

Vor diesem Hintergrund fragen wir die Verwaltung:

- 1) Wie viele Meldungen im Bezirk Harburg hat der „Melde-Michel“ seit seiner Einführung verzeichnet (Bitte aufgegliedert nach den Ortsteilen)?
- 2) Was waren die genauen Mängel?
- 3) Wie viele dieser Mängel wurden bisher beseitigt?
- 4) Welche dieser Mängel wurden aus welchen Gründen bisher nicht beseitigt?
- 5) Wie viele der Meldungen waren „Falsch-/Spaßmeldungen“?
- 6) Wie viele Arbeitstage vergehen durchschnittlich bis zu einer Antwort der zuständigen Stelle auf ein gemeldetes Anliegen?
- 7) Wie bewertet das Bezirksamt die Akzeptanz und Wirksamkeit des „Melde-Michels“ im Gegensatz zum „Online Wegewart“?
- 8) Werden Mängel vorwiegend über den „Melde-Michel“ oder über andere Kommunikationswege (telefonisch, per Brief, über die Pressestelle) gemeldet? Welches Verhältnis lässt sich daraus ableiten?

Ulf Bischoff - *Fraktionsvorsitzender*

Harald Feineis - *stellv. Fraktionsvorsitzender AfD*

Peter Lorkowski

## **FREIE UND HANSESTADT HAMBURG** **Bezirksamt Harburg**

17. Juni 2016

Das Bezirksamt Harburg nimmt zu der Anfrage der AfD-Fraktion (Drs. 20-1609) wie folgt Stellung:

*1) Wie viele Meldungen im Bezirk Harburg hat der „Melde-Michel“ seit seiner Einführung verzeichnet (Bitte aufgliedert nach den Ortsteilen)?*

Die Statistik wird von der Finanzbehörde geführt. Sie bezieht sich auf den gesamten Bezirk ohne Differenzierung nach Stadtteilen. Danach gab es in Harburg seit Inbetriebnahme des Melde-Michels insgesamt 335 Meldungen.

*2) Was waren die genauen Mängel?*

Von den 335 Meldungen entfielen auf

Wege und Straßen	38 Meldungen
Schlagloch und Wegeschäden	100
Grünanlagen und Spielplätze	4
Wild- und Überwuchs	44
Beleuchtung und Verkehrszeichen	63
Siele, Gewässer und Gräben	12
Brücken und Tunnel	6
Verunreinigungen	63
Baumschäden	5.

*3) Wie viele dieser Mängel wurden bisher beseitigt?*

Statistisch erhoben wird nur, ob innerhalb von 10 Tagen eine Rückmeldung erfolgt. Dieses ist in 311 von den 335 Fällen geschehen (93%). Damit liegt Harburg über der fachbehördlichen Vorgabe von 90%. Die Statistik erfasst nicht, ob vor Ort ein Mangel behoben wurde oder ob überhaupt ein Mangel vorlag.

*4) Welche dieser Mängel wurden aus welchen Gründen bisher nicht beseitigt?*

Dazu werden keine Daten erhoben. Es lässt sich nachträglich nicht mit vertretbarem Aufwand rekonstruieren, was mit den nicht fristgerecht beantworteten Meldungen erfolgt ist.

*5) Wie viele der Meldungen waren „Falsch-/Spaßmeldungen“?*

Spaß- oder Falschmeldungen erfolgten nicht.

*6) Wie viele Arbeitstage vergehen durchschnittlich bis zu einer Antwort der zuständigen Stelle auf ein gemeldetes Anliegen?*

Darüber werden im Bezirksamt Harburg / Fachamt Management des öffentlichen Raumes keine Daten erhoben

*7) Wie bewertet das Bezirksamt die Akzeptanz und Wirksamkeit des „Melde-Michels“ im Gegensatz zum „Online Wegewart“?*

In Harburg ist auch der „Online Wegewart“ noch frei geschaltet. Beide Meldemöglichkeiten werden von den Bürgern genutzt. Vorteil beim Melde-Michel ist, dass die Beschwerdeführer definitiv eine Antwort bekommen.

*8) Werden Mängel vorwiegend über den „Melde-Michel“ oder über andere Kommunikationswege (telefonisch, per Brief, über die Pressestelle) gemeldet? Welches Verhältnis lässt sich daraus ableiten?*

Nein, sie werden vorwiegend nicht über den Melde-Michel weitergegeben.

Völsch