



## Freie und Hansestadt Hamburg Bezirksversammlung Harburg

<b>Antrag</b> AfD-Fraktion	Drucksachen-Nr.: <b>20-1767</b> Datum: 12.09.2016
-------------------------------	--

Beratungsfolge		
	Gremium	Datum

### **Antrag AfD betr. Keine Termine in Kundenzentren?**

#### **Sachverhalt:**

In den Hamburger Kundenzentren (Einwohnermeldeämter) gibt es seit einiger Zeit die Möglichkeit der Online-Terminvereinbarung.

Als Ergänzung des spontanen Amtsbesuches ist dies eine sehr gute Option mit erhöhter Planungsmöglichkeit für den Personaleinsatz der Ämter.

Leider sind in beiden Kundenzentren südlich der Elbe, sowohl in Harburg als auch in Süderelbe, derzeit Termine erst mit einem Vorlauf von ca. 8 – 10 Wochen zu erhalten. Es verfestigt sich der Eindruck, dass diese Vorlaufzeiten von Monat zu Monat länger werden.

Um die Akzeptanz der Online-Terminvereinbarung nicht zu gefährden und gleichzeitig den Bürgerservice zu erhöhen, sind hier dringend weitere Maßnahmen erforderlich

#### **Petitum/Beschluss:**

Die Bezirksversammlung fordert die Bezirksamtsleitung auf, entsprechende Maßnahmen zur Beschleunigung der Terminvergabe zu erarbeiten und umzusetzen.

Dem Hauptausschuss ist hierüber zu berichten.

Antrag Ulf Bischoff und AfD-Fraktion

Ulf Bischoff- *Fraktionsvorsitzender AfD*

---

Harald Feineis - *stellv. Fraktionsvorsitzender AfD*

Peter Lorkowski